



Všeobecné obchodní podmínky společnosti Rozváděče Vsetín, s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Rozváděče Vsetín, s.r.o. (dále jen „**VOP**“) blíže upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zboží. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Rozváděče Vsetín, s.r.o. jsou veřejně přístupné na webových stránkách společnosti www.vrvs.cz a každý kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se s jejím obsahem seznámil, jejím obsahu rozumí a souhlasí s ním.
- 1.2. Ustanovení těchto VOP se použijí, nestanoví-li kupní smlouva něco jiného.

jinak se má za to, že s obsahem kupní smlouvy tak, jak vyplývá z potvrzení objednávky, souhlasí.

- 2.2. Zboží bude prodávajícím kupujícímu dodáno v množství, sortimentu a ceně dle specifikace uvedené v potvrzení objednávky (dále jen „**potvrzení objednávky**“).
- 2.3. V případě, že prodávající nebude schopen zboží dle potvrzení objednávky nebo jeho část v termínu dodání uvedeném v potvrzení objednávky dodat, je povinen o tom kupujícího informovat.

II. Kupní smlouvy

- 2.1. Kupní smlouva se uzavírá na základě objednávky kupujícího. Kupní smlouva se má za uzavřenou okamžikem, kdy je kupujícímu doručeno potvrzení objednávky prodávajícím. V potvrzení objednávky prodávající uvede nejméně předmět kupní smlouvy - zboží, jeho cenu a lhůtu, ve které bude zboží dodáno kupujícímu. Obsah uvedený v potvrzení objednávky je obsahem uzavřené kupní smlouvy. V případě, kdy prodávající souhlasí bez výhrad s objednávkou kupujícího, uvede prodávající v potvrzení objednávky pouze, že tuto přijímá, případně jiný výraz nevzbuzující pochybnosti o přijetí objednávky. V případě, že kupující nesouhlasí s obsahem kupní smlouvy uvedeným v potvrzení objednávky, např. z důvodu, že cena či lhůta pro splnění kupní smlouvy uvedená v potvrzení objednávky se liší od údajů uvedených v objednávce, zavazuje se kupující nejpozději do 2 kalendářních dnů zaslat prodávajícímu písemný nesouhlas s potvrzením objednávky,

III. Termín dodání zboží

- 3.1. Prodávající se zavazuje dodat zboží v termínu uvedeném v potvrzení objednávky, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

IV. Dodání zboží

- 4.1. Přepravu zboží ke kupujícímu zajišťuje prodávající, nedohodnou-li se strany jinak.
- 4.2. Ke splnění kupní smlouvy (tj. k dodání zboží) dochází okamžikem předání zboží vč. dodacího listu prvním dopravci k přepravě pro kupujícího.
- 4.3. Potvrzením dodacího listu kupující potvrzuje, že zboží bylo dodáno v množství a specifikaci uvedených v dodacím listu.
- 4.4. Okamžikem převzetí zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.
- 4.5. Náklady na dodání zboží do místa dodání zboží hradí kupující.



Všeobecné obchodní podmínky společnosti Rozváděče Vsetín, s.r.o.

V. Záruka za jakost zboží

- 5.1. Prodávající poskytuje záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců ode dne dodání zboží; vyjma frekvenčního měniče CONTROL TECHNIQUES, na nějž poskytuje záruku za jakost zboží v délce 60 měsíců od jeho dodání.
- 5.2. Poskytovaná záruka se nevztahuje na vady, jež vzniknou neoprávněným zásahem do zboží kupujícím nebo třetí stranou, škodní událostí, vnější událostí, nesprávným skladováním, nesprávnou údržbou či užíváním, neplněním technických podmínek pro jeho provoz, na vady způsobené nesprávným připojením do elektrické sítě a vady způsobené výpadky či vadami takové sítě a na vady, které vzniknou neautorizovanou opravou, úpravou či jinou změnou zboží.
- 5.3. Kupující je povinen zboží při jeho převzetí prohlédnout. V případě jakostní vady zboží může kupující převzetí příslušného zboží (příslušné části zboží) odmítnout.
- 5.4. Vady zjištěné při převzetí zboží nebo v průběhu záruční lhůty je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bezprostředně po jejich zjištění telefonicky na telefonním čísle uvedeném v záhlaví potvrzení objednávky, příp. pracovníkovi na pozici obchod (viz <http://www.vrvs.cz/kontakty>) a současně do 5 pracovních dnů také písemně či e-mailem na adresu prodávajícího.
- 5.5. Záruční servis bude zajišťován výlučně prostřednictvím prodávajícího. Jakýkoliv zákrok (oprava, úprava) na zboží učiněný jiným subjektem má za následek ukončení záruky poskytnuté prodávajícím, a to ke dni provedení takového zákroku.
- 5.6. Je na volbě prodávajícího, zda vadu, na kterou se vztahuje záruka, odstraní opravou nebo výměnou vadné části zboží či výměnou zboží. Dále může být mezi smluvními stranami sjednána v důsledku vady sleva z kupní ceny zboží. V případě výměny nabývá prodávající vlastnické právo k vyměňovanému zboží či jeho části okamžikem poskytnutí náhradního zboží, či části zboží kupujícímu, pokud nebyl jejich vlastníkem i v této době. V takovém případě je kupující povinen vrátit prodávajícímu na jeho náklady původní zboží či jeho část, není-li v písemné formě (příp. e-mailové formě) dohodnuto jinak.
- 5.7. Prodávající se zavazuje vadu odstranit v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 5 pracovních dnů od písemného (příp. e-mailového) uplatnění vady, nedohodnou-li se strany jinak.
- 5.8. Pokud mezi smluvními stranami vzniknou nepřekonatelné rozpory o příčině vady, shodnou se na nezávislém znalci a pověří jej posouzením vady a její příčiny. Smluvní strany budou považovat výsledek znalecova posudku za závazný. Náklady na pořízení posudku ponese ta ze smluvních stran, která je odpovědná za vadu podle posudku znalce, nedohodnou-li se strany jinak.

VI. Kupní cena, platební podmínky

- 6.1. Kupní cena zboží je sjednána v kupní smlouvě. V kupní ceně není zahrnuto balné, dopravné a poštovné, které budou prodávajícím účtovány dle cen dodavatelů těchto služeb.
- 6.2. Platba za dodané zboží bude kupujícím prováděna na základě faktur splňujících náležitosti daňového dokladu vystavených prodávajícím a doručených kupujícímu. Prodávající je oprávněn fakturu dodat kupujícímu spolu se zbožím.



Všeobecné obchodní podmínky společnosti Rozváděče Vsetín, s.r.o.

- 6.3. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne vystavení faktury kupujícím, není-li ve faktuře uvedena jiná lhůta splatnosti.
- 6.4. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, účtované položky nebudou odpovídat dodanému zboží, je kupující oprávněn fakturu prodávajícím ve lhůtě do 5 pracovních dnů vrátit, lhůta splatnosti kupní ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádné faktury kupujícím.
- 6.5. Kupní cena bude kupujícím uhrazena převodním příkazem na účet prodávajícího uvedený na příslušné faktuře.

VII. Nabytí vlastnického práva ke zboží

- 7.1. Kupující nabývá vlastnické právo k dodanému zboží až okamžikem uhrazení celé kupní ceny dodaného zboží vč. případných nákladů na balné, dopravné, poštovné, a to na účet prodávajícího.
- 7.2. Do okamžiku uhrazení celé kupní ceny není kupující oprávněn se zbožím jakkoli disponovat, zejména není oprávněn zboží převést na třetí osobu ani jej zatížit právy třetí osoby.

VIII. Sankce

- 8.1. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 15 % z kupní ceny zboží, s jehož vrácením je kupující v prodlení (jde o zboží, které bylo před odstoupením od smlouvy kupujícím dodáno, ale nebyla kupujícím uhrazena jeho kupní cena), a to za každý den prodlení. V případě, že zboží bude již nainstalováno jako součást výtahu,

zavazuje se kupující na svoje náklady zboží zdemontovat a na svoje náklady je dopravit do sídla prodávajícího.

- 8.3. Sankce dle tohoto čl. VIII. VOP jsou splatné do 3 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě kupujícím.
- 8.4. Právo prodávajícího na náhradu škody není uhrazením sankce dotčeno.

IX. Doručování

- 9.1. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení druhé smluvní straně, bude-li dané smluvní straně doručeno na adresu či e-mailovou adresu uvedenou v objednávce či potvrzení objednávky nebo na jakoukoli jinou adresu či e-mailovou adresu oznámenou jednou smluvní stranou druhé smluvní straně pro účely doručování písemných oznámení.
- 9.2. V případě pochybností se má za to, že okamžikem doručení písemnosti je hodina a minuta uvedená v potvrzení o úspěšném doručení e-mailové zprávy druhé smluvní straně. V případě písemnosti zasílané poštou se má v pochybnostech za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o změnách kontaktních údajů uvedených v záhlaví kupní smlouvy či o případných problémech s doručováním na příslušné adresy či e-mailové adresy, a to v dostatečném předstihu, bude-li jim příslušná změna nebo problém známa předem, případně bez zbytečného odkladu poté, co příslušná změna nebo problém nastane.

X. Odstoupení od kupní smlouvy

- 10.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že se kupující dostane do prodlení s placením kupní



Všeobecné obchodní podmínky společnosti Rozváděče Vsetín, s.r.o.

- ceny o více než 30 dní nebo když kupující poruší ustanovení čl. 7.2. VOP.
- 10.2. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu s tím, že se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu odstupné ve výši
- 40 % z kupní ceny, bylo-li odstoupení od kupní smlouvy doručeno prodávajícímu ve lhůtě do 15 dnů před datem sjednaným termínem dodání zboží;
 - 80 % z kupní ceny, bylo-li odstoupení od kupní smlouvy doručeno prodávajícímu ve lhůtě do 5 dnů před sjednaným termínem dodání zboží.
- 10.3. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.3. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.4. V případě, že některá ustanovení VOP se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení VOP touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
- 12.5. Veškeré změny a dodatky kupní smlouvy musí být učiněny písemně a na téže listině podepsány oběma smluvními stranami.
- 12.6. Práva a povinnosti vyplývající z kupní smlouvy nelze postoupit třetí osobě bez souhlasu druhé smluvní strany.

XI. Mlčenlivost

- 11.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích vyplývajících z kupní smlouvy, těchto VOP, jejich plnění a nezpřístupnit tyto informace třetím osobám.

XII. Ostatní ujednání

- 12.1. Kupující prohlašuje v souladu s ust. § 630 občanského zákoníku, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých vůči němu z titulu uzavřené kupní smlouvy na dobu 15 let od okamžiku, kdy započne tato doba běžet. Takové prohlášení se vztahuje i na práva vzniklá odstoupením od smlouvy.
- 12.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za skutečně vzniklou škodu v souladu s občanským zákoníkem, avšak škoda se hradí jen do výše ceny zboží.

Ve Vsetíně dne: 1. 9. 2019

Rozváděče Vsetín, s.r.o.

Ing. Vojtěch Lukeš, jednatel